Panasonic

アプリケーション「ドアホン」
(ドアホンアプリ)

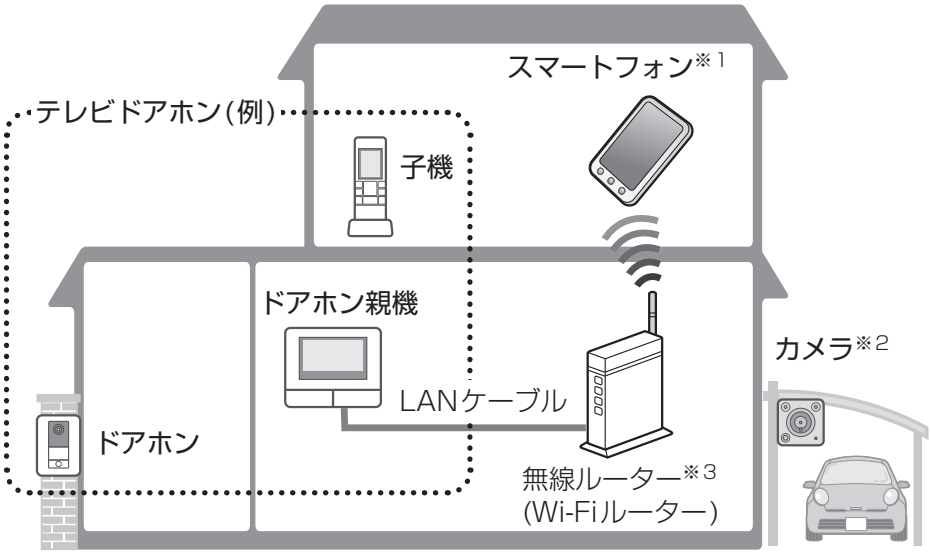
操作説明書

- 本書は、アプリケーション「ドアホン」の操作説明書です。対応するテレビドアホンの取扱説明書と合わせて、よくお読みください。

はじめに

アプリケーション「ドアホン」(以降、「ドアホンアプリ」)は、パナソニック製テレビドアホンと連携するための専用アプリケーションです。対応のスマートフォンにインストールして使うことができます。

- お使いいただくための準備について 7 ページ
- 下記は連携のイメージです。本書では、各機器の名称を下記のように表記しています。



※1　iPhoneや Android™ スマートフォンなど
※2　テレビドアホンに連携したカメラ
※3　無線アクセスポイント(スマートフォンをドアホン親機と接続するために必要です)

ドアホンアプリの機能

- ドアホンの来客やカメラ(センサー検知時)の呼び出しを受ける
- ドアホン側やカメラ側をモニターする
- ドアホン親機と連携した警報器やコール機器、窓/ドアセンサーからの通知や呼び出しを受ける
- ドアホン親機と連携した電気錠やエアコンなどを操作する

対応しているテレビドアホン、スマートフォン、無線ルーターについて

「ドアホンアプリ」は、下記に対応しています。（2014年6月現在）

■ テレビドアホン
パナソニック製　品番：VL-SVD701KL/VL-SVD701KS/
VL-SWD701KL/VL-SWD701KS

■ iPhone、iPad
iOS 6.0以降（iPhone 4S以降）

■ Android スマートフォン
Android 4.0以降

■ 無線ルーター（Wi-Fiルーター）
動作確認済みの機種は、下記のサポートサイトでご確認ください。

お知らせ

- 対応のテレビドアホンの最新情報や、動作確認済みのスマートフォンや無線ルーターは、サポートサイトでご確認ください。
  http://panasonic.jp/com/support/tvdfon/smp/
- 対応のスマートフォンでも、次のような場合があります。
  - ご使用のスマートフォンや使用環境によって、スピーカーホンでの通話が途切れる
    →このようなときは「通話開始時のスピーカー設定」を変更し、受話口での通話に切り替えることをお勧めします。26 ページ
  - 一部の機種で、機能の一部が使えない
    （詳細は上記のサポートサイトでご確認ください）
    〈使えない機能の例〉
    - 通話やモニター時の音声をスピーカーで聞く
      ※受話口からのみ聞くことができます。
    - スマートフォンを横向きにして、画面を回転させる（横画面表示に切り替える）
- Android スマートフォンとiPhoneやiPadでは、動作や表示が異なる場合があります。
- Android スマートフォン、iPhone、iPadともに、OSのバージョンによって動作や表示が変わる場合があります。

もくじ

はじめに 2
ドアホンアプリの機能 2
対応しているテレビドアホン、スマートフォン、無線ルーターについて 3

確認と準備

使用上のお願い 6
ドアホンアプリを使う準備 7
スマートフォンをドアホン親機に登録する 8
ドアホンアプリの起動 9
操作画面について 10
着信などの通知について 13
通知(表示)のしかた 13
呼出音や通知音について 14

使いかた

ドアホンとの通話・モニター 15
来客の呼び出し(ドアホン着信)に応答する 15
玄関(ドアホン側)をモニターする 15
カメラのセンサー反応・モニター 16
カメラのセンサーが反応したとき(カメラ着信) 16
カメラ側をモニターする 16
通話中・モニター中にできること 17
横画面表示に切り替える 17
映像をワイド/ズーム、パン・チルトする 17
ドアホンの逆光補正や照明、スピーカーの設定 18
通話中・モニター中の別呼び出し 19
通話中・モニター中に別のドアホンやカメラから着信したとき 19
窓/ドアセンサーの通知 20
警報器やコール機器の通知 21
電気錠やエアコンなどの操作 22
無線アクセスポイントの管理(追加・削除) 23
無線アクセスポイントを追加する 24
無線アクセスポイントを確認/削除する 25

もくじ（続き）

お好み設定

メニュー一覧 26

必要なとき

困ったとき 28

こんな表示が出たら 30

コード番号の表示（U2●●） 30

その他の表示（コード番号なし） 31

商標・著作権について 32

商標 32

ドアホンアプリの著作権について 32

さくいん 33

使用上のお願い

ドアホンアプリについて

- 本書に記載のイラストや画面はイメージです。実際とは異なる場合があります。
- 本書の記載は、2014年11月現在のものです。
- ご使用のスマートフォン(機種やOSの違い)によっては、操作が本書の記載と異なったり、一部の機能を使用できなかったり、ドアホンアプリを使用できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
  動作確認済みのスマートフォンは、サポートサイトでご確認ください。3ページ
- 音声通話などのアプリケーションとの競合により、ドアホンアプリを使用できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ドアホンアプリの名称・アイコンおよび内容は、予告なく変更または終了されることがあります。本書の記載と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

各機能を使うとき

- ドアホンアプリは、対応のテレビドアホンとスマートフォンを接続した無線ルーターの通信可能な範囲で使用してください。
- ドアホンアプリは終了させないでください。終了させると、下記の着信や通知が受けられません。
  - ドアホンやカメラからの呼び出し(着信)
  - 窓/ドアセンサーからの通知
  - 警報器やコール機器からの通知

本書に記載の操作手順について

- ドアホンアプリ起動後の画面を基本として説明しています。
  ドアホンアプリを起動9ページしてから、各操作を行ってください。

ドアホンアプリを使う準備

下記の 1 ～ 3 を行ってください。

1 ドアホン親機とスマートフォンを、同じネットワークに接続する

- ドアホン親機とのネットワーク接続については、テレビドアホンの取扱説明書をお読みください。

2 スマートフォンで、ドアホンアプリをダウンロードしてインストールする

- 下記のサポートサイトから、ダウンロードサイトに簡単に接続できます。
  本書も、このサイトからダウンロードしてお使いいただけます。

  http://panasonic.jp/com/support/tvdfon/smp/

- アプリケーションのダウンロードには、通信料がかかります。ダウンロードに使う無線LANのインターネット利用料やスマートフォンの通信料をご確認ください。
  契約によっては、通信料が高額になる場合があります。

3 スマートフォンをドアホン親機に登録する

- 登録のしかたは 8 ページ

ドアホンアプリを使う準備（続き）

スマートフォンをドアホン親機に登録する

ネットワーク接続とドアホンアプリのインストール完了後に行います。

- ドアホン親機の操作は、ご使用のテレビドアホンの取扱説明書をお読みください。
  下記は、テレビドアホン「VL-SVD701KL/SWD701KL」をご使用時の例です。

スマートフォンの操作

1 「Panasonic」をタップし、ドアホンアプリを起動する

- 「使用許諾契約」が表示されます。

2 「使用許諾契約」の内容を読み、[同意する]をタップする

- 使用許諾契約に同意できない場合、ドアホンアプリはご利用いただけません。
  - iPhone/iPadの場合は、通常のアプリケーション終了操作でドアホンアプリを終了してください。
  - Android の場合は、[同意しない]をタップ後、表示に従ってドアホンアプリを終了してください。

ドアホン親機の操作（例）

3 トップメニューの[設定/情報]→[設定を変更]→[登録/減設]→[登録]をタッチする

4 画面右下の▼をタッチし、[スマートフォン]→登録するスマートフォン番号をタッチする

- 続けて約2分以内に、下記の操作をしてください。

スマートフォンの操作

5 [ドアホン親機を操作した後で、【登録】をタップしてください。]と表示されたら、[登録]をタップする

- 登録が終わったら、ドアホン親機の 終了 を押してください。

■ テレビドアホンとの連携をやめるとき

ドアホンアプリを使わなくなったときは下記の操作をしてください。

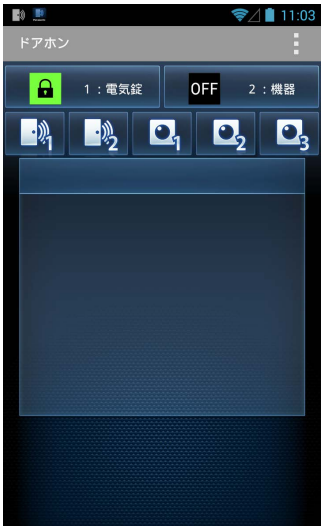
- ドアホン親機で、スマートフォンを減設する（テレビドアホンの取扱説明書を参照）
- スマートフォンからドアホンアプリを削除する

ドアホンアプリを使う準備（続き）

ドアホンアプリの起動

1 「 」をタップする

- ドアホンアプリのトップ画面が表示されます。



- 画面イメージは Android スマートフォンの例です。画面に表示されるボタンの数や配置は、ご使用のテレビドアホンのシステムによって変わります。

操作画面について

画面イメージは Android スマートフォンの例です。画面に表示されるボタンの数や配置は、ご使用のテレビドアホンのシステムによって変わります。

① **通知アイコン（ Android のみ）**
ドアホンやカメラの着信などを知らせるアイコンです。画面ロック中など、ドアホンアプリが前面に出ていないときでも表示されます。

② **メニューボタン**
（iPhone/iPadは［メニュー］、Android は［⋮］）
ドアホンアプリの設定メニューが開きます。

③ **電気錠/機器ボタン**
電気錠やエアコンなどの機器を操作するためのボタンです。ボタンの左には各機器の現在の状態が表示されます。22 ページ

④ **ドアホン/カメラボタン** 11 ページ

⑤ **状態表示エリア** 12 ページ

⑥ **映像表示エリア**
着信中・通話中・モニター中の機器の映像が表示されます。

⑦ **画面切替ボタン**
縦画面と横画面を切り替えます。17 ページ

⑧ **操作ボタン**
場面に応じた操作ボタンが表示されます。

操作画面について（続き）

ドアホン/カメラボタンについて

ドアホンやカメラをモニターするためのボタンで、各ボタンの数字は機器番号（ドアホン：1～3、カメラ：1～4）を表します。
ボタンの表示は、機器の状態に応じて下記のように変わります。

ボタン表示例		機器の状態
ドアホン	カメラ	
		待機中
		ドアホン　：通話中・モニター中 カメラ　　：モニター中
（点滅）※1	（点滅）※1	着信中
（点滅）※1	（点滅）※1	他機器との通信中（映像表示中）に、新たに着信した別のドアホンやカメラ
		モニターできない状態（他機器と通話中など）

※1　ボタンの上に が表示されているとき
ドアホン親機の「鳴り分け設定」で、スマートフォンでは「鳴らない」設定にした機器からの着信を表します。（スマートフォンでは応答できません）

操作画面について（続き）

■ 状態表示エリアの表示について

表示	意味
ドアホン１～３※１	着信中･通話中･モニター中のドアホン(「1」～「3」は機器番号)
カメラ１～４	着信中･モニター中のカメラ(「1」～「4」は機器番号)
	ドアホンをモニター中
	カメラをモニター中
	ドアホンとの通話中
	ドアホンの照明がON
ワイド表示中	映像をワイドで表示中
ズーム表示中	映像をズームで表示中

※１　ドアホン親機で「ドアホンの名前」設定を変更すると、変更した名前を表示します。

着信などの通知について

ドアホンアプリでは、ドアホンやカメラの着信15、16 ページ、窓/ドアセンサー・警報器・コール機器からの通知20、21 ページを、下記のようにお知らせします。

通知（表示）のしかた

状態に応じて、通知のしかたが異なります。呼出音や通知音についての詳細は14 ページ

■ 画面ロック中の場合

呼出音や通知音が鳴り、着信などを知らせる通知メッセージ(①)が表示されます。

- ロックを解除すると、ドアホンアプリの操作画面や警報などの通知画面が表示され、着信などに応答できます。15、16、20、21 ページ
- iPhone/iPadの場合、ロックを解除後もドアホンアプリの操作画面や警報などの通知画面が表示されないときは、ドアホンアプリのアイコンをタップするなど、手動でドアホンアプリを表示させてください。

（例）Android

■ ほかのアプリケーションなどを操作中の場合

〈Android の場合〉

呼出音や通知音が鳴り、右のようなドアホンアプリの操作画面や警報などの通知画面が表示され、すぐに応答できます。

15、16、20、21 ページ

（例）Android

ドアホンからの着信

警報器の通知

〈iPhone/iPadの場合〉

呼出音や通知音が鳴り、画面上部に、着信などを知らせる通知メッセージが数秒間表示されます。(バナー表示)

- 通知メッセージの例：「ドアホン　着信しました。(ドアホン1)」
- 通知メッセージをタップすると、ドアホンアプリの操作画面や警報などの通知画面が表示され、着信などに応答できます。15、16、20、21 ページ
- 通知メッセージが消えているときは、ドアホンアプリのアイコンをタップするなど、手動でドアホンアプリを表示してください。
- バナー表示での通知はすぐに消えます。通知のスタイル設定を「ダイアログ」に変更することもできます。14 ページ

着信などの通知について（続き）

■ 通知のスタイルを変更する（iPhone/iPadのみ）

ドアホンアプリからの通知の受けかたを設定できます。

- 下記は設定例です。ご使用の機種のバージョンによっては、メニュー名などが異なる場合があります。

1 ホーム画面で[設定]→[通知センター]→[ドアホン]→[通知のスタイル]をタップし、設定を変更する

通知のスタイルの設定内容	「なし」　：通知を表示しません。 「バナー」　：通知を上部に数秒間表示します。 「ダイアログ」：通知メッセージを画面中央に表示します。通知の際に表示されるダイアログ内の[表示]をタップすると、ドアホンアプリの画面を表示できます。

呼出音や通知音について

ドアホンやカメラの呼出音	ドアホン1	ドアホン2	ドアホン3	カメラ1～4
	ピーンポーン	ピンポーンピンポーン	ポーンポーンポーン	ピポッ

窓/ドアセンサーの通知音	報知レベル（テレビドアホン側の設定）		
	低い	高い（ドア予備報知）	高い
	ポンポンポンポン	ピポピポピポン※1	プルルル

※1　ドアセンサーをご使用の場合にのみ鳴る音です。詳しくは20ページ

警報器やコール機器の通知音	警報器	コール機器
	ピロピロピロピローン	プップー・プップー

お知らせ

- 呼出音・通知音とも、音の種類の変更はできません。
- 画面ロック中や、ほかのアプリケーションなどを操作中は、スマートフォンで設定した電話の着信音量に連動して音が鳴ります。
  ただし、Android の場合、下記の音は、ステップトーン（徐々に大きくなる音）で鳴ります。（マナーモードに設定しても音が鳴ります）
  - 報知レベルが「高い」ときの、窓/ドアセンサーの通知音
  - 警報器やコール機器の通知音

ドアホンとの通話・モニター

来客の呼び出し(ドアホン着信)に応答する

応答すると、最大約2分間通話ができます。

1 呼出音が鳴ったら、
ドアホンアプリの操作画面で[通話]をタップして相手と話す

- 画面ロック中などに着信があり、操作画面が表示されていないとき 13ページ

2 終わったら、[通話終了]をタップする

玄関(ドアホン側)をモニターする

玄関の様子を、最大約3分間、映像と音で確認できます。

- モニター中、室内側の声は玄関側(ドアホン側)には聞こえません。

1 ドアホンアプリの操作画面で、モニターしたいドアホンのボタンをタップする

2 モニター先の映像と音声を確認する

- [通話]をタップして、モニター先の相手に話しかけることもできます。

3 終わったら、[モニター終了]をタップする

お知らせ

- 通話中やモニター中の相手側の音声は、スピーカーから聞こえます。
  下記の方法で、受話口/ヘッドセットから音声を聞くように変更することもできます。
  - 通話中・モニター中の設定メニューから変更する 18ページ
  - トップ画面の設定メニューから変更する 26ページ
- 電話がかかってくると、ドアホンとの通話やモニターは終了します。
  (電話が優先されます)
- ドアホン通話の録画・録音について
  ドアホン親機で、「ドアホン通話全記録」を「する」に設定していても、ドアホンアプリでドアホンと通話したときの内容は、録画・録音できません。

カメラのセンサー反応・モニター

カメラのセンサーが反応したとき（カメラ着信）

反応したカメラの映像が、最大約30秒間表示されます。

1 呼出音が鳴ったら、
ドアホンアプリの操作画面でカメラの映像を確認する

- 画面ロック中などに着信があり、操作画面が表示されていないとき 13ページ
- カメラ側の音声は聞こえません。
- [モニター]をタップすると、カメラ側の音声を聞くことができます。

■ カメラからお知らせ音を鳴らす（カメラ側の相手にお知らせする）

着信中やモニター中は、カメラから音を鳴らして、カメラ側の相手にお知らせすることができます。

- お知らせ音の種類や音量は、ドアホン親機で設定できます。

1 着信中やモニター中の操作画面で、[音でお知らせ]をタップする

カメラ側をモニターする

カメラ側の様子を、最大約3分間、映像と音で確認できます。

- モニター中、室内側の声はカメラ側には聞こえません。

1 ドアホンアプリの操作画面で、
モニターしたいカメラのボタンをタップする

2 モニター先の映像と音声を確認する

3 終わったら、[モニター終了]をタップする

お知らせ

- モニター中の相手側の音声は、スピーカーから聞こえます。
  下記の方法で、受話口から音声を聞くように変更することもできます。
  - モニター中の設定メニューから変更する 18ページ
  - トップ画面の設定メニューから変更する 26ページ
- 電話がかかってくると、カメラのセンサー反応通知やモニターは終了します。
  （電話が優先されます）

通話中・モニター中にできること

横画面表示に切り替える

1 映像の右下に表示される画面切替ボタンをタップするか、スマートフォンを横向きに回転させる

- 画面切替ボタンをタップするごとに、横画面と縦画面が切り替わります。

お知らせ

- 横画面にすると、操作ボタンなどが消えて映像表示エリアのみの表示になります。
  ワイド/ズームやパン・チルトの操作はできますが、通話などの操作は縦画面に戻して行ってください。
- Android の場合は、スマートフォンの設定で画面を自動回転しないようにしていても、スマートフォンを横向きにすると、画面の向きが変わります。

映像をワイド/ズーム、パン・チルトする

■ ワイド/ズームを切り替える

1 表示中の映像をダブルタップする

- ダブルタップするごとに、ワイド/ズームが切り替わります。

■ パン・チルトする

画面に表示しきれていないエリアの映像を見ることができます。

1 映像をズーム表示中に、映像の上下左右(見たい方向)をタップする

- タップするごとに、表示エリアが変わります。
- パン・チルト対応のカメラの場合、ワイド表示中もパン・チルトができます。
  (パン・チルト操作で、カメラレンズの向きが変わります)

ドアホンの逆光補正や照明、スピーカーの設定

■ ドアホンの逆光補正をする

ドアホンの映像表示中に操作してください。（着信中も操作できます）

1 メニューボタンをタップし、[逆光補正]をタップする

- 逆光補正の設定画面が表示されます。

2 設定画面のボタン（[－]または[＋]）をタップして、補正を行う

- 表示中の映像を見ながら補正してください。
- ご使用のドアホンによっては、補正のボタンが[OFF][ON]になるものもあります。
- 設定が終わったら、[閉じる]をタップしてください。

■ ドアホンの照明をON/OFFする

ドアホンの映像表示中に操作してください。（着信中も操作できます）

1 メニューボタンをタップし、[照明]をタップする

- 照明の設定画面が表示されます。

2 設定画面のボタン（[OFF]または[ON]）をタップする

- 設定が終わったら、[閉じる]をタップしてください。

■ スピーカーをOFFにする（受話口/ヘッドセットで聞くとき）

スピーカーから聞こえる音声を、受話口/ヘッドセットで聞くことができます。

1 メニューボタンをタップし、[スピーカー]をタップする

- スピーカーの設定画面が表示されます。

2 スピーカーをOFFに設定する

- 設定方法は Android とiPhone/iPadで異なります。表示画面に従って操作してください。
- この設定は、通話やモニターが終了すると元に戻ります。通話やモニター時の音声を常に受話口/ヘッドセットで聞きたいときは、「通話開始時のスピーカー設定」をしてください。26ページ

通話中・モニター中の別呼び出し

通話中・モニター中に別のドアホンやカメラから着信したとき

通話中・モニター中、新たに別のドアホンやカメラから呼び出し（着信）があると、呼出音と画面表示でお知らせします。

1 呼出音が鳴り、新たに着信したドアホンやカメラのボタンが点滅する

- 新たな着信に応答するには、[通話終了]や[モニター終了]をタップしてください。

  （元の通話やモニターが終了し、着信中の機器の映像が表示されます）

（例）ドアホン1をモニター中にドアホン2から着信

■ 着信中の別呼び出しについて

- ドアホン同士またはカメラ同士の着信が重なったときは、あとの着信が優先になり、画面が切り替わります。
- ドアホンとカメラの着信が重なったときは、着信の順序に関わらず、ドアホンの着信映像が表示され、着信中のカメラはカメラボタンの点滅でお知らせします。
  - カメラ側をモニターするには、点滅しているカメラボタンをタップしてください。（ドアホンの着信が終了して、カメラのモニター画面に切り替わります）

（例）ドアホン１が着信中にカメラ１から着信

窓/ドアセンサーの通知

窓/ドアが開くと、テレビドアホンのくらしモードで設定されている報知レベルに従ってお知らせします。

- 報知レベルなど、機能の詳細はテレビドアホンの取扱説明書をお読みください。

報知レベル	ドアホンアプリの動作	
「高い」	（例） 	通知音と画面の表示で、約3分間お知らせ 音　：プルルル 表示：開いた窓やドアの情報 〈ドアセンサーをご使用のとき〉 帰宅時などでドアを開けるときのため、上記の「プルルル」音の前に、まず「ピポピポピポン」という音で3分間お知らせします。（ドア予備報知時間）※1
「低い」	（例） 	通知音（約3秒）と画面の表示（約10秒）でお知らせ 音　：ポンポンポンポン 表示：開いた窓やドアの情報

※1　ドア予備報知時間はドアホン親機の設定によって変わります。

■ 通知をすぐに止めるには

通知画面内の［止める］または［閉じる］をタップする

お知らせ

- 通知音の詳細は14ページ
- 画面ロック中などに通知があり、通知画面が表示されていないとき13ページ
- 窓やドアを閉めても通知音は止まりません。
- 報知レベルが「高い」ときは、下記のような場面で窓/ドアセンサーの反応通知を優先します。
  - ドアホン通話中などの場合（通話が切れて通知画面に変わります）
  - 窓/ドアセンサー反応中（ドアホンからの呼び出しは受けられません）

警報器やコール機器の通知

警報器(火災警報器など)の反応やコール機器からの呼び出しを、下記のようにお知らせします。

- 機能の詳細はテレビドアホンの取扱説明書をお読みください。

機器	ドアホンアプリの動作
警報器	通知音と画面の表示で、最大約3分間お知らせ※1 音　:ピポピポピポピポーン 表示:「警報器が反応しました。」
コール機器	通知音と画面の表示で、最大約3分間お知らせ※1 音　:ブッブー・ブッブー 表示:「コールです。」

※1　警報器の反応やコール機器からの呼び出しが終了すると、通知も終了します。

■ 通知をすぐに止めるには

通知画面の下部に表示される[止める]をタップする

- 通知開始から約5秒間は[閉じる]ボタンが表示されます。このボタンで画面を閉じるとスマートフォンの通知音のみが止まります。(テレビドアホン側の音は止まりません)
  通知画面は再度表示されるので、[止める]をタップして通知を終了させてください。

お知らせ

- 通知音の詳細は14ページ
- 画面ロック中などに通知があり、通知画面が表示されていないとき13ページ
- 下記のような場面では、警報器の反応やコール機器からの呼び出しを優先します。
  - ドアホン通話中などの場合(通話が切れて通知画面に変わります)
  - 警報器の反応中やコール機器から呼び出し中
    (ドアホンからの呼び出しは受けられません)

電気錠やエアコンなどの操作

テレビドアホンと連携した電気錠やエアコンなどがあるときは、ドアホンアプリで電気錠の施錠/解錠や、エアコンなど機器のON/OFFができます。

- トップ画面のほか、着信中や通話中、モニター中でも操作できます。

1 操作したい機器の機器ボタンをタップする

- 確認のメッセージが表示されます。

2 [OK]をタップする

- 完了すると、メッセージが表示され、機器ボタンの表示が変わります。

■ 機器ボタンの表示について

機器	ボタンの表示例	状態
電気錠	1：電気錠	電気錠1が施錠中
	1：電気錠	電気錠1が解錠中
エアコンなどの機器	ON 2：機器	機器2がON
	OFF 2：機器	機器2がOFF

無線アクセスポイントの管理(追加・削除)

ドアホンアプリでは、最大10個の無線アクセスポイントを登録できます。
下記のように、ご使用のネットワーク環境に複数の無線アクセスポイントがある場合に、追加操作をしてください。24 ページ

■ ドアホン親機と接続した無線ルーターが、複数のSSID(無線アクセスポイントを識別する名前)を持っている場合

使用中、ドアホンアプリに登録済みのSSIDとは別のSSIDに自動的に切り替わる場合があり、ドアホン親機と連携できなくなります。
(切り替わったSSIDを追加登録することで、ドアホン親機との連携が可能になります)

■ ドアホン親機と接続した無線ルーターと同じネットワーク上に、SSIDの異なる別のアクセスポイントがある場合

SSIDを追加すると、家の中で移動して使う際に自動でアクセスポイントが切り替わり、切り替わったアクセスポイントを経由して、ドアホン親機と連携できます。

お知らせ

- 複数のアクセスポイントがあってもSSIDが同じ場合、無線アクセスポイントの追加操作は不要です。

無線アクセスポイントの管理(追加・削除)(続き)

無線アクセスポイントを追加する

ドアホンアプリでは、アプリを起動(または表示)したときに新しいアクセスポイント(SSID)に接続すると、画面でお知らせします。
画面に従って操作すると簡単にアクセスポイントを追加できます。

1 ドアホンアプリを起動(または表示)したときに、「新しいアクセスポイント(SSID)に接続しました。追加しますか?」と表示されたら、[OK]をタップする

お知らせ

- アクセスポイントは、下記のように設定メニューを使って追加することもできます。
  ①追加したいアクセスポイントに接続しておく
  ②メニューボタンをタップし、[無線アクセスポイント]をタップする
  ③画面右上の[+]ボタンをタップする
  ④確認画面に表示されたアクセスポイントが正しいことを確認して、[OK]をタップする

無線アクセスポイントを確認/削除する

登録されているアクセスポイントを確認したり、必要に応じて削除することができます。

1 メニューボタンをタップし、[無線アクセスポイント]をタップする

- 現在登録されている無線アクセスポイントの一覧が表示されます。
- 既に10個(最大)のアクセスポイントが登録されているときは、表示された確認画面で[OK]をタップすると一覧が表示されます。

■ 無線アクセスポイントを削除するとき

一覧表示から削除するアクセスポイントをタップし、確認画面が出たら[OK]をタップする

メニュー一覧

ここでは、ドアホンアプリのトップ画面で設定できるメニュー一覧を記載しています。

1 メニューボタンをタップする

2 メニュー名をタップし、設定する

- 下表を参照のうえ、設定してください。

メニュー名やサブメニュー		設定内容	初期値
通知の履歴		ドアホンやカメラの着信、窓/ドアセンサー・警報器・コール機器の通知の履歴を確認できます。 (最新情報を20件まで)	—
呼出設定	ドアホン	各機器からの呼出音や通知音を、鳴らす/鳴らさないを設定します。 ● Android の場合、ドアホンの呼出音の「鳴りかた」も設定できます。	鳴らす(オン) Android のみ 鳴りかた: 押すたび
	カメラ		鳴らす(オン)
	コール機器		
	窓/ドアセンサー (報知レベル低)		
Android のみ 通話 (モニター) 音量調整	スピーカー	通話やモニター時の受話音量を、5段階(+2～−2)で調整できます。	0
	マイク	通話(ドアホン)時の送話音量を、5段階(+2～−2)で調整できます。	
通話開始時のスピーカー設定		ドアホンまたはカメラ側の音をスマートフォンの受話口から聞きたいときは「スピーカーホンで通話する」の設定を「オフ」にしてください。	スピーカーホンで通話する(オン)
iPhone/iPadのみ 省エネモード		「オン」にしておくと、外出時に電池を長持ちさせることができます。 ● ただし、「オン」の場合、帰宅してすぐ(最大10分)はドアホンからの着信などを受けられないことがあります。 ● モバイルルーターをご利用の方は「オフ」にしてください。	オン

メニュー一覧（続き）

メニュー名やサブメニュー	設定内容	初期値
背景	画面の背景を、「ベーシック」または「シーズン」に設定できます。 「シーズン」を選ぶと、3月（春）、6月（夏）、9月（秋）、12月（冬）の各月に、背景の画像が自動で変わります。	ベーシック
Android のみ 電源ON時自動起動	スマートフォンの電源を入れたときに、ドアホンアプリを自動起動する/しないを設定します。	自動起動する(ON)
情報	ドアホンアプリのバージョンや、ドアホンアプリを使用しているスマートフォンのIPアドレス、ドアホン親機との連携状態など、様々な情報を確認できます。	—
登録	下記の場合に使います。 ● ドアホン親機への再登録が必要なとき ● テレビドアホンの買い替えなどで、別のドアホン親機に登録するとき 登録操作をするときは、このメニューを選んだあと、ドアホン親機でスマートフォンの登録操作をしてください。	—
無線アクセスポイント	無線アクセスポイントを追加・削除します。 （詳細は24、25 ページ）	—
ヘルプ	Webブラウザが起動し、ドアホンアプリのサポートサイトが表示されます。 ● よくあるご質問や本書も掲載されていますので、困ったときなどにご利用ください。	—
Android のみ 終了	ドアホンアプリが終了します。 ● 外出時など、ドアホンアプリを使わないときのみご使用ください。	—

困ったとき

下記サポートサイトの「よくあるご質問」やその他掲載情報もご活用ください。
http://panasonic.jp/com/support/tvdfon/smp/

こんなとき	原因と対応
ドアホンなどの着信や警報などの通知がこない	● ドアホンアプリを終了させていませんか？ → ドアホンアプリを終了させると、着信や通知が受けられません。ドアホンアプリを起動させてください。9ページ ● スマートフォンで、Wi-Fiのスリープ機能が働いていませんか？ → ご自宅にいるときなど、ドアホンアプリを使用するときはスリープ機能が働かないよう、設定を変更してください。節電のアプリケーションをご使用の場合は、節電でWi-Fiのスリープ機能が働かないようにしてください。 iPhone/iPad ● 「省エネモード」の設定を「オン」にしていませんか？26ページ → 「オン」の場合、帰宅してすぐ（最大10分）は、ドアホンからの着信などを受けられないことがあります。すぐに着信を受けられる状態にしたいときは、ドアホンアプリをタップして起動してください。
通話中やモニター中、スピーカーから相手の音声が聞こえない	● スピーカー以外から相手の声を聞く設定になっていませんか？ → 「通話開始時のスピーカー設定」を確認してください。26ページ ● ご使用の機種によっては、通話中やモニター中の音声をスピーカーで聞くことができません。（詳細はページ上部に記載のサポートサイトでご確認ください）
通話中、自分の声が相手に聞こえない	● スマートフォンの送話口（マイク）を指や顔などでふさいでいないか確認してください。 iPhone/iPad ● マイク設定がOFFになっていませんか？ → マイク設定をONにしてください。

困ったとき（続き）

こんなとき	原因と対応
呼出音や通知音が鳴らない	● マナーモードをONにしていませんか？ → マナーモードをOFFにしてください。 ● 「呼出設定」で、呼出音や通知音を鳴らさない設定にしていませんか？ 26 ページ → 設定を確認してください。
正しく操作しても動かない 動作がおかしい	● スマートフォンを再起動してみてください。
スマートフォンの電池の消費が早い	● 宅内（無線LANの圏内）では、ドアホンやカメラの着信などを待ち受けるため、ほかのアプリケーションを操作中など、見た目上、ドアホンアプリを使っていない場面でも電池を消費しています。このため、電池の消費は早くなりますが、故障ではありません。 iPhone/iPad ● 「省エネモード」の設定を「オフ」にしていませんか？ 26 ページ → 設定を「オン」にしてください。 ただし、帰宅してすぐ（最大10分）は、ドアホンからの着信などを受けられないことがあります。すぐに着信を受けられる状態にしたいときは、ドアホンアプリをタップして起動してください。
使えない機能がある （例） ・ スピーカーで音声を聞く ・ スマートフォンを横向きにして画面を回転する	● ご使用のスマートフォン（機種やOSの違い）によっては、一部の機能が使えない場合があります。 詳細は 28 ページ 上部のサポートサイトでご確認ください。

こんな表示が出たら

画面に表示されるコード番号(U●●●)から検索できます。
コード番号がないものは、「その他の表示(コード番号なし)」として記載しています。

コード番号の表示(U2●●)

表示	原因と対応
U211	● 次のどちらかが考えられます。 ・無線LANの電波状態が悪い ・ドアホン親機への登録操作が指定時間内に完了していない → スマートフォンをWi-Fi接続する無線ルーターの電源や、ドアホン親機と無線ルーター間の接続を確認し、スマートフォンにWi-Fiの電波が届く範囲内で操作してください。
U214 U226	● スマートフォンのWi-Fi設定がOFFになっています。 → 設定をONにしてください。
U215 U227	● 無線LANの電波が届いていません。(Wi-Fi圏外) → 無線ルーターの電源を確認し、電波の届く範囲内で操作してください。
U218 U229	● 次のどちらかが考えられます。 ・スマートフォンのWi-Fi設定がOFFになっている →設定をONにしてください。 ・無線LANの電波が届いていない(Wi-Fi圏外) →無線ルーターの電源を確認し、電波の届く範囲内で操作してください。
U224	● ドアホン親機がネットワークから切断されています。 → ドアホン親機と無線ルーター間の接続や、ドアホン親機の電源を確認してください。
U228	● ドアホン親機とカメラ間の接続に問題があります。 → ドアホン親機とカメラ間の接続や、カメラの電源を確認してください。

その他の表示（コード番号なし）

表示	原因と対応
通信が切断されました。	● ドアホン親機がネットワークから切断されています。 → ドアホン親機と無線ルーター間の接続や、ドアホン親機の電源を確認してください。
新しいアクセスポイント（SSID）に接続しました。追加しますか？	● 登録済みのアクセスポイント以外の新しいアクセスポイント（SSID）に接続されています。 → ドアホン親機を接続した無線ルーターと同じネットワーク上のアクセスポイントであれば、最大10個まで追加して使うことができます。接続中のアクセスポイントを追加するには 24 ページ

商標・著作権について

商標

- iPhone、iPad はApple Inc. の商標です。
- Android は、Google Inc. の商標です。
- 本書に記載の会社名・ロゴ・製品名・ソフトウェア名は、各会社の商標または登録商標です。

ドアホンアプリの著作権について

- このアプリケーションソフトには、フリーソフトウェア財団のLGPL、およびその他の条件に基づいたオープンソースソフトウェアを使用しています。
  著作権表示やライセンス情報は、下記URLへ掲載しています。
  http://panasonic.jp/com/support/tvdfon/
- このアプリケーションソフトの使用許諾契約書は、下記URLへ掲載しています。
  http://panasonic.jp/com/support/tvdfon/smp/
- 株式会社Copyrights Visionが制作したデータを使用しています。
  © 2013-2014 Copyrights Vision Inc.

さくいん

記号

IPアドレス……27
Wi-Fiルーター……2・3

あ

映像表示エリア……10
音でお知らせ……16

か

画面回転（横画面表示）……17
画面切替ボタン……10・17
起動……9
逆光補正……18
警報器……14・21
コール機器……14・21

さ

自動起動……27
終了……27
省エネモード……26
状態表示エリア……10・12
情報……27
照明……18
ズーム……17
操作画面……10
操作ボタン……10

た

ダウンロード……7
着信（カメラ）……16
着信（ドアホン）……15
チルト……17
通知……13・20・21
通知アイコン……10
通知音……14
通知のスタイル……14
通知の履歴……26
通話開始時のスピーカー設定……26
通話（モニター）音量調整……26
電気錠/機器ボタン……10・22
電源ON時自動起動……27
ドアホン/カメラボタン……10・11
登録……8・27

は

背景……27
パン……17
ヘッドセット……18
ヘルプ……27
報知レベル……14・20

ま

窓/ドアセンサー……20
無線アクセスポイント……23・27
無線ルーター……2・3
メニュー一覧……26
メニューボタン……10
モニターする（カメラ）……16
モニターする（ドアホン）……15

や

横画面表示……17
呼出音……14
呼出設定……26

ら

履歴……26

わ

ワイド……17

パナソニック システムネットワークス株式会社
〒812-8531　福岡市博多区美野島四丁目1番62号

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2014

PNQP1099XA　C0514MT2114